

수리 서비스 규정/보증 규정

규정일 : 2021년 11월 12일

한국닌텐도주식회사(이하, 당사)는 이하의 내용에 따라서 수리 서비스를 제공합니다.

반드시 「수리 서비스 규정」, 「보증 규정」을 읽고 동의하신 후 수리 서비스를 의뢰해 주십시오. 또한, 당사의 온라인 수리 접수 서비스를 이용하실 때에는 당사 홈페이지의 「이용 약관」도 함께 적용되므로 읽어 주시기 바랍니다.

본 규정의 대상은 다음과 같습니다.

- 게임&워치 슈퍼 마리오브라더스
- 게임&워치 젤다의 전설

수리 서비스 규정

수리 의뢰품을 보내 주실 때의 주의사항

- 구입 당시의 영수증(혹은 납품서, 납품 시 구매점에서 송부된 메일을 인쇄한 종이 등 구입 상품·구매점·구입일을 확인할 수 있는 것. 이하 동일)도 함께 보내 주십시오.
- 수리 의뢰품을 보내실 때는 제품에 흠집이나 파손 등이 발생하지 않도록 단단히 포장을 해 주십시오. 불충분한 포장으로 운송 중에 제품이 분실 혹은 파손된 것으로 판단될 경우에는 수리 서비스를 제공하지 않습니다.
- 부속품 사용 시 이상이 발생할 경우에는 반드시 그 부속품을 함께 발송해 주십시오.
- 구입 후에 고객님의게서 부착하신 물품(보호 시트, 보호 커버, 스티커, 장식물 등)은 제거해 주십시오. 제거하지 않고 보내실 경우, 수리·검사 사정상 보내 주신 상태 그대로 돌려 드릴 수는 없습니다.
- 운송 중에 발생하는 사고에 대해 당사는 일절 책임을 지지 않습니다.
- 수리 서비스를 의뢰하실 때 고객님의로부터 제공받은 개인정보는 수리 서비스 제공 및 개선을 위해 사용됩니다.

수리에 대하여

- 출장 수리 의뢰는 받지 않습니다.
- 수리로 교환된 부품 등은 어떤 경우라도 반납하지 않습니다.

- 제품의 안전 및 기능을 확보할 수 없는 문제가 확인되었을 경우, 구체적인 수리 의뢰 내용과 상관없이 당사의 판단으로 수리하는 경우가 있습니다.
- 원칙적으로 시스템 소프트웨어가 탑재된 제품은 최신 버전으로 업데이트합니다.
- 수리에 따라서는 재생품 및 개량품을 사용하는 경우가 있습니다.
- 수리에 따라서는 제품을 교환하는 경우가 있습니다.
- 수리에 따라서는 제품상에서 이루어진 각종 설정을 초기화하는 경우가 있습니다.
- 수리 시 사용하는 부품은 모두 한국 국내 사양입니다.
- 당사의 품질 기준을 초과하는 수리 의뢰에는 대응할 수 없습니다.
- 수리 의뢰품은 고객님의 맡기신 이후에 증상 확인 및 각종 검사, 시간 경과 등에 따라 보내신 상태와 다를 수 있습니다.
- 수리 작업 착수 후 수리 취소는 접수 받지 않습니다.
- 수리품의 반환은 당사가 지정한 운송 업체를 통해 돌려 드리며, 한국 국내로만 배송합니다.

| 수리 의뢰품의 보관 기간에 대하여

- 수리 비용 또는 기본 검사비 청구 후, 비용이 결제되지 않은 상태로 1년이 경과했을 경우, 맡겨 주신 제품은 당사에서 처분합니다. (폐기 처리됨)
- 고객님의 사정으로 수리를 완료한 제품을 당사의 발송으로부터 1년간 수령하지 못하셨을 경우, 수리 의뢰품은 당사에서 처분합니다.
- 고객님의 정보(주소, 이름, 전화번호 등)가 기재되지 않거나 잘못 기재되어 당사로부터 연락 및 반환이 불가능할 경우, 보관 시작 후 1년이 경과한 수리 의뢰품은 당사에서 처분합니다.

| 교환 또는 수리를 거절하는 경우에 대하여

- 당사에 의하지 않은 분해, 개조(소프트웨어를 포함), 수리 등이 이루어졌다고 당사가 판단했을 경우.
- 구입 시 부착되어 있던 각종 라벨(시리얼 넘버 라벨 등)이 없거나 또는 벗겨낸 흔적이 있을 경우.
- 정상적이지 않은 사용 방법(고객지원에 기재되어 있지 않은 방법 등)으로 작성된 데이터나 당사가 승인하지 않은 소프트웨어 등이 본체 저장 메모리에 저장되어 있을 경우, 또는 저장된 흔적이 있을 경우.
- 심하게 손상되어 수리 후에도 기능 개선 및 유지가 어려울 경우.
- 기록 매체 내의 손상된 데이터 복구를 희망할 경우.
- 수리 의뢰품이, 일반 가정 외(업무용 등)에서 사용되었다고 당사가 판단했을 경우.
- 이상의 경우가 아니더라도 당사에서 교환 또는 수리를 거절할 이유가 있다고 판단한 경우.

| 수리 비용에 대하여

- 보증 기간 만료 이후에 의뢰받은 수리는 유상 수리 처리됩니다.
- 보증 기간 내라고 하더라도 보증 규정에 기초하여 유상 수리 처리되는 경우가 있습니다.
- 수리 비용은 보관 시점의 제품 상태로부터 산정합니다.
- 고객님의 부담하실 수리 비용이 발생하는 경우, 대금 결제가 이루어진 이후에 수리 의뢰품을 배송해 드립니다.
- 수리 접수 후, 제품에 이상이 없는 것으로 판명되어 반송이 되거나, 유상 수리 판정 후, 수리를 취소하시는 경우에는 소정의 검사비(1만원)가 부과됩니다. (2015년 1월 1일부터 적용)

| 기록 매체 내의 데이터 및 소프트웨어에 대하여

- 수리 내용에 따라서는 본체 저장 메모리에 저장되어 있는 데이터가 삭제되거나 사용할 수 없게 될 가능성이 있습니다. 데이터에 관련하여 발생한 손해에 대해서 당사는 일절 책임을 지지 않습니다.

| 기타 주의사항

- 수리용 부품 판매는 하지 않습니다.
- 수리용 부품의 보유 기간은 제품 제조 종료 후 5년간입니다. 보유 기간 만료 후에는 수리를 종료하는 경우가 있습니다. 또한 기타 사유로 인해 보유 기간 내라고 하더라도 수리를 종료하는 경우가 있습니다.
- 본 제품의 고장 및 수리로 인하여 발생하는 손해에 대해서 법에서 정하는 경우를 제외하고 당사는 일절 책임을 지지 않습니다.
- 본 규정은 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 본 규정의 최신 버전은 당사 홈페이지의 고객지원에서 확인하실 수 있습니다. 본 규정은 항상 최신 버전을 적용합니다.

| 보증 규정

보증 기간 내의 제품에 대해서는 「수리 서비스 규정」에 더해 본 규정이 적용됩니다. 본 규정과 함께 「수리 서비스 규정」도 반드시 읽어 주시고 동의를 하신 이후에 수리 서비스를 의뢰해 주십시오.

- 연장 보증 등, 당사 보증과 별도의 보증을 이용하시는 경우에는 수리품을 보내 주시기 전에 판매점 및 보증 회사 등에 상담해 주십시오.
- 정상적인 사용 방법(고객지원에 기재되어 있는 사용 방법 등)을 준수하신 경우에 발생하는 고장에 대해서는 보증 기간 중 무상으로 수리해 드립니다.
- 보증 기간은 사용 개시 시기, 사용 기간에 관계없이 구매하신 날로부터 1년입니다.
- 수리 후에도 보증 기간은 변경되지 않습니다.
- 본 보증서는 한국 국내에서만 유효합니다.
- 보증 기간 중이라도 하기의 경우에는 유상 수리 처리됩니다.

- (1) 구매 영수증 제시 또는 첨부가 없는 경우.
- (2) 구입 시 영수증에 필요한 사항(구입 연월일, 판매점명 등)의 기재가 없는 경우.
- (3) 제조 번호를 확인할 수 없는 경우.
- (4) 정상적이지 않은 사용 방법에 의해 고장 또는 손상이 발생하였다고 당사가 판단했을 경우.
- (5) 구매하신 이후에 운송, 이동 시의 낙하, 관리·보관상의 부주의로 고장 및 손상이 발생한 경우.
- (6) 파손(액정 깨짐을 포함), 침수(부식), 낙하, 충격, 가압, 이물질 등의 영향으로 인해 고장 및 손상이 발생한 경우.
- (7) 화재, 지진, 풍수해, 낙뢰, 염해, 가스해, 이상 전압 그 밖의 불가항력에 따른 고장 및 손상이 발생한 경우.
- (8) 접촉하고 있는 다른 기기로 인하여 본 제품에 고장 및 손상이 발생한 경우.
- (9) 닌텐도 제품 또는 라이선스 제품 이외의 사용으로 인한 고장 및 손상이 발생한 경우.
- (10) 소모 부품을 교환 또는 보충하는 경우.
- (11) 고장이 아닌 부분을 고객님의 의뢰로 교환하는 경우.
- (12) 그 밖에 당사가 유상 수리에 해당한다고 합리적으로 판단한 경우.

- 보증 기간 종료 후에 수리를 의뢰하시는 경우에도 배송비는 당사에서 부담합니다.
- 본 규정은 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 본 규정의 최신 버전은 당사 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다. 또한 본 규정은 항상 최신 버전을 적용합니다.